

Regulamin świadczenia usług cyfrowych w ramach platformy edukacyjnej NEON oraz Aplikacji Multibook+ offline wraz z warunkami licencji

§ 1. Słownik pojęć

W rozumieniu niniejszego regulaminu niżej wymienione pojęcia oznaczają:

- a) **Administrator szkolny** – osoba wyznaczona przez Usługobiorcę do utworzenia Konta NEON i zarządzania uprawnieniami Użytkowników wewnętrznych w ramach Portalu w imieniu Usługobiorcy.
- b) **Aplikacja Multibook+ offline** – oprogramowanie w postaci aplikacji mobilnej, możliwe do instalowania na wybranych przenośnych urządzeniach elektronicznych, spełniających wymogi techniczne określone w Regulaminie, umożliwiające pobieranie on-line treści cyfrowych Multibooków+ do pamięci tych urządzeń, a następnie odtwarzanie za ich pośrednictwem, bez konieczności dostępu do Internetu. Aplikacja mobilna jest możliwa do pobrania za pośrednictwem takich platform jak App Store i Google Play, zgodnie z regulaminami określonymi przez właścicieli tych platform. Usługi cyfrowe świadczone za pośrednictwem Aplikacji offline udostępniane są wyłącznie Użytkownikom wewnętrznym.
- c) **Konto Moja Nowa Era lub KMNE** – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Usługobiorcy lub Użytkownika indywidualnego, umożliwiający mu nabycie Licencji do odpowiednich Usług. W przypadku Usługobiorcy nabycie Licencji jest możliwe w ramach funkcjonalności panel dyrektora. W przypadku Użytkownika indywidualnego nabycie Licencji jest możliwe w ramach funkcjonalności KMNE. Usługa Konto Moja Nowa Era regulowana jest odrębnym regulaminem właściwym dla tej usługi.
- d) **Konto NEON** – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Użytkownika wewnętrznego umożliwiający mu korzystanie z Usług dostępnych za pośrednictwem Portalu po zalogowaniu.
- e) **Licencja** – prawo przyznane Usługobiorcy lub Użytkownikowi indywidualnemu przez Usługodawcę do korzystania z odpowiednich Usług w zakresie przydzielonym licencją, w tym przez wskazanych przez Usługobiorcę Użytkowników wewnętrznych.
- f) **Multibooki+** – podręczniki, zeszyty ćwiczeń i Mapy przygód w postaci cyfrowej udostępniane przez Usługodawcę w ramach Zasobów za pośrednictwem Aplikacji Multibook+ offline, jako treść cyfrowa.
- g) **Portal** – platforma internetowa Usługodawcy, za pośrednictwem której udostępniane są Usługi zgodnie z Licencją i Regulaminem. Portal dostępny jest pod adresem URL: neon.nowaera.pl
- h) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- i) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- j) **Umowa** – umowa zawarta odpowiednio pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą lub Usługodawcą a Użytkownikiem indywidualnym na warunkach określonych Regulaminem, której przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019, poz. 123 z późn. zm.), w szczególności Usług oraz nabycie Licencji.
- k) **Usługa** – dostęp do Zasobów realizowany drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu lub Aplikacji offline, odpowiednio na rzecz Użytkowników indywidualnych lub Usługobiorcy i wskazanych przez niego Użytkowników wewnętrznych, zgodnie z uzyskaną Licencją. Zakres Usługi świadczonej na rzecz poszczególnych podmiotów określa § 6 Regulaminu.
- l) **Usługobiorca** – podmiot posiadający status szkoły w rozumieniu ustawy Prawo oświatowe, który złożył zamówienie dotacyjne na podręczniki z oferty edukacyjnej Usługodawcy, będący jednocześnie stroną Umowy, której przedmiotem jest licencja uprawniająca do korzystania z Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
- m) **Usługodawca** – Nowa Era Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 146D, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po nr KRS

0000031950, NIP 527-13-74-376, REGON 012186107, o kapitale zakładowym w wysokości 627 900,00 PLN, wpłaconym w pełnej wysokości, będącym dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

- n) **Użytkownik wewnętrzny** – osoba fizyczna, uprawniona przez Usługobiorcę do korzystania z Usługi i posiadająca Konto NEON.
- o) **Użytkownik indywidualny** – osoba fizyczna będąca nauczycielem, korzystająca z publikacji Usługodawcy, która spełniła warunki określone Regulaminem, niezbędne do nabycia i korzystania z przewidzianych dla niej Usług zgodnie z Licencją i zawarła Umowę.
- p) **Zasoby** – treści cyfrowe lub usługi cyfrowe udostępniane w ramach Usługi za pośrednictwem Portalu lub Aplikacji offline.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania przez Usługobiorców, Użytkowników wewnętrznych oraz Użytkowników indywidualnych z Usługi, a także warunki jej świadczenia przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu lub Aplikacji Multibook+ offline.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w ramach Portalu oraz Aplikacji Multibook+ offline w sposób umożliwiający odpowiednio Usługobiorcy lub Użytkownikowi wewnętrznemu lub Użytkownikowi indywidualnemu pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
3. Dostęp Użytkowników wewnętrznych do Usługi wymaga nabycia Licencji przez Usługobiorcę, akceptacji przez niego Regulaminu oraz zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a następnie przyznania uprawnień Użytkownikom wewnętrznym. W sytuacji, w której Usługobiorca jest jednocześnie jedynym Użytkownikiem wewnętrznym i korzysta z Usług na własne potrzeby, nabywa on Licencję, akceptuje Regulamin oraz zakłada konto. Usługobiorcy, którzy nie wykonają odpowiednich czynności, opisanych powyżej nie będą mogli skorzystać z Usług, a także udostępniać jej Użytkownikom wewnętrznym, w szczególności nie będą mogli nadać im uprawnień do założenia Konta NEON, ani żądać jakichkolwiek świadczeń od Usługodawcy określonych Regulaminem.
4. Dostęp Użytkowników indywidualnych do Usługi wymaga: a) założenia i posiadania Konta Moja Nowa Era, b) wypełnienia i wysłania za pośrednictwem KMNE ankiety dotyczącej deklarowanego przedmiotu nauczania, c) aktualnego zatrudnienia jako nauczyciel w szkole podstawowej, która korzysta z podręczników zakupionych w ramach dotacji z oferty edukacyjnej Usługodawcy, zadeklarowanych przez Użytkownika indywidualnego w ankiecie, d) akceptacji Regulaminu w ramach funkcjonalności konta KMNE założonego dla Użytkownika indywidualnego.
5. Akceptacja Regulaminu przez Usługobiorcę może mieć miejsce nie wcześniej niż z chwilą złożenia przez niego zamówienia dotacyjnego na podręczniki z oferty edukacyjnej Usługodawcy zgodnie z elektronicznym formularzem zamówienia obowiązującym na dany rok szkolny udostępnionym w ramach KMNE. Akceptacji dokonuje w formie dokumentowej osoba reprezentująca Usługobiorcę, za pośrednictwem funkcjonalności udostępnianej w Koncie Moja Nowa Era – panel Moje Szkoły, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola.
6. Usługobiorca, ze względu na fakt dostarczania przez Usługodawcę Usług w modelu SaaS i związane z tym powierzenie mu danych osobowych Użytkowników wewnętrznych, zawiera umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zawarcie tej umowy następuje w formie dokumentowej poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola i dokonywane jest w ramach Konta Moja Nowa Era przez osobę reprezentującą Usługobiorcę (Dyrektor placówki oświatowej lub jego pełnomocnik).
7. Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać Użytkowników wewnętrznych z warunkami korzystania z Usługi określonymi w Regulaminie, w tym Licencją.
8. Korzystanie z Usługi wymaga od Użytkownika wewnętrznego posiadania Konta NEON.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo określenia szczegółowych zasad oraz zakresu świadczenia niektórych usług cyfrowych w odrębnych regulaminach lub uregulowaniach, o czym poinformuje Usługobiorcę, Użytkowników wewnętrznych oraz Użytkowników indywidualnych odpowiednim komunikatem.
10. Za pośrednictwem Portalu Usługobiorcy lub Użytkownicy wewnętrzni lub Użytkownicy indywidualni mogą mieć możliwość korzystania z usług innych serwisów, poprzez odpowiednie połączenia do ich stron internetowych. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim stosuje się uregulowania określone przez

usługodawcę tych usług. W takim przypadku postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania do tych usług. Nabywanie praw do korzystania z innych usług wymaga spełnienia warunków określonych w regulaminach tych serwisów.

11. Przed udostępnieniem Usług Usługobiorcy, a także Użytkownicy indywidualni są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu. Z chwilą akceptacji Regulaminu Usługobiorca lub Użytkownik indywidualny potwierdza, że zapoznał się z jego treścią, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Usługobiorca zobowiązuje się zapoznać Użytkowników z Regulaminem przed nadaniem im dostępu do Usług.
12. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory rozstrzygane będą przez sądy polskie właściwe dla Usługodawcy.
13. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj.: Dz.U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.).
14. Usługobiorca lub Użytkownik indywidualny nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie.
15. Usługodawca udostępnia Portal, Aplikację Multibook+ offline oraz świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
16. Korzystanie z Usług jest dobrowolne.

§ 3. Warunki techniczne

1. Warunkiem technicznym dostępu do Portalu i korzystania z Usługi lub pobrania Aplikacji offline jest posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego typu tablet z dostępem do sieci Internet, z zainstalowaną odpowiednią przeglądarką internetową. Dostęp do Portalu oraz do platform z których można pobrać Aplikację Multibook+ offline możliwy jest przez powszechnie stosowane w tym celu przeglądarki internetowe.
2. W celu dostępu do Portalu lub korzystania z Usługi lub pobrania Aplikacji Multibook+ offline komputer lub urządzenie mobilne musi mieć zapewnione aktywne połączenie internetowe. Koszty związane z usługami dostępu urządzeń Użytkowników indywidualnych lub Usługobiorcy lub Użytkowników wewnętrznych do sieci Internet ponosi odpowiednio Użytkownik indywidualny lub Usługobiorca lub Użytkownik wewnętrzny zgodnie z cennikiem podmiotu będącego ich dostawcą usług internetowych.
3. Do właściwego korzystania z Usługi wymagana jest włączona funkcja Cookies oraz JavaScript, a także przeglądarka internetowa Google Chrome w najnowszej wersji.
4. W związku z koniecznymi zmianami technologicznymi stosowanymi na rynku usług IT, na które Usługodawca nie ma wpływu, może dojść do zmiany powyżej wskazanych wymagań. W szczególności dotychczasowe oprogramowanie może zostać zastąpione jego nowszą wersją.
5. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usługi lub pobranie Aplikacji Multibook+ offline może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z korzystaniem z sieci Internet, a także rekomenduje Usługobiorcom lub Użytkownikom podjęcie odpowiednich kroków celem jego zminimalizowania. Przykładowe ryzyko wskazano w końcowej części Regulaminu.
6. Usługa, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej świadczona jest w modelu SaaS (Software as a Service). Usługa świadczona jest w taki sposób, aby Usługobiorca lub uprawnieni przez niego Użytkownicy wewnętrzni spełniając warunki techniczne określone w Regulaminie mieli do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
7. Usługodawca za pośrednictwem Portalu świadczy Usługi, na zasadach określonych w Regulaminie, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z gwarantowanym czasem ich świadczenia na poziomie 90%. Usługodawca zastrzega sobie prawo do 14 godzinnych przerw serwisowych w tygodniu.
8. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Usługodawca będzie informował bezpośrednio poprzez dostępne kanały komunikacji na stronie Portalu.
9. Korzystanie z Aplikacji Multibook+ offline wymaga jej wcześniejszego pobrania i zainstalowania w aktualnej wersji na urządzenie elektroniczne posiadające właściwości pozwalające na instalację, na którym ma być używana.
10. Korzystanie z Multibook+ za pośrednictwem Aplikacji Multibook+ offline wymaga wykonania przynajmniej raz czynności zalogowania się online za jej pośrednictwem do Konta Neon i pobrania do pamięci urządzenia

Multibook+, do których Użytkownik ma przyznaną licencję. Czynność ta wymaga, aby urządzenie z zainstalowaną Aplikacją Multibook+ offline w tym przypadku miało aktywne połączenie z siecią Internet.

11. Aplikacja Multibook+ offline stanowi alternatywne rozwiązanie pozwalające na korzystanie z Multibook+ niezależnie od Portalu.

§ 4. Licencja i założenie Konta Moja Nowa Era

1. Usługobiorca lub Użytkownik indywidualny nabywa Licencję z chwilą akceptacji Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej. Usługobiorca oraz Użytkownik indywidualny nabywa Licencję zgodnie z treścią określoną w Regulaminie.
2. Warunkiem nabycia Licencji przez Usługobiorcę jest posiadanie przez osobę uprawnioną do jego reprezentacji Konta Moja Nowa Era oraz korzystanie z podręczników Usługodawcy pochodzących z jego oferty dotacyjnej dla szkół podstawowych. Warunkiem nabycia Licencji przez Użytkownika indywidualnego jest łączne spełnienie warunków wskazanych w § 2 ust. 4.
3. Rejestracja i utworzenie Konta Moja Nowa Era odbywa się na zasadach określonych w odrębnym regulaminie dla usługi konta Moja Nowa Era - <https://moja.nowaera.pl/zaloz-konto>.
4. Osoba, która dokonuje rejestracji KMNE oświadcza, że:
 - a) podane przez nią dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) w przypadku, gdy KMNE jest zakładane na rzecz Usługobiorcy, działa w imieniu Usługobiorcy i jest uprawniona do jego reprezentowania w zakresie w jakim jest to niezbędne do skutecznego nabycia Licencji, akceptacji Regulaminu oraz zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - d) podane przez nią dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - e) zapoznała się z Regulaminem oraz zobowiązuje się ich przestrzegać.

§ 5. Aktywacja Konta NEON

1. Po uzyskaniu Licencji Usługobiorca wyznacza Administratora szkolnego, który w imieniu Usługobiorcy przydziela Użytkownikom wewnętrznym odpowiednie uprawnienia w ramach Portalu i umożliwia korzystanie z Usług w zakresie przypisanym odpowiednio Użytkownikowi wewnętrznemu do Konta NEON.
2. Administrator szkolny w celu utworzenia Konta NEON i nadania uprawnień Użytkownikom wewnętrznym musi posiadać Konto Moja Nowa Era.
3. W celu założenia Konta NEON, w przypadku nauczycieli potrzebne są informacje w postaci: imię, nazwisko, przedmiot nauczania oraz klasy i grupy zajęciowe.
4. Administrator szkolny tworzy odpowiednie klasy w ramach struktury szkolnej Usługobiorcy i przypisuje do nich dane Użytkowników wewnętrznych. Po założeniu Konta NEON do jego aktywacji przez Użytkowników wewnętrznych niezbędne jest posiadanie Loginu i Kodu szkoły otrzymanego od Administratora szkolnego.
5. Login i kod dla każdego Użytkownika wewnętrznego Administrator szkolny generuje automatycznie w ramach Konta Moja Nowa Era w panelu administratora w procesie tworzenia klas w ramach struktury szkolnej.
6. Użytkownik wewnętrzny w celu aktywacji Konta NEON musi wejść na stronę neon.nowaera.pl, a następnie wpisać otrzymany Login i Kod szkoły. Po ich weryfikacji i potwierdzeniu zgodności z otrzymanymi danymi od Administratora szkolnego Użytkownik aktywuje Konto NEON i tworzy własne hasło. Hasło musi spełniać wymogi: min. 12 znaków, w tym przynajmniej 1 małą, 1 dużą literę i 1 cyfrę.
7. Administrator szkolny ma możliwość resetowania hasła dla Użytkownika wewnętrznego.
8. W ramach funkcjonalności oferowanych przez Konto Moja Nowa Era Użytkownik wewnętrzny ma możliwość połączenia swojego konta prywatnego z jednym lub wieloma kontami służbowymi (Kontami NEON).
9. W przypadku Użytkownika indywidualnego Konto Neon zostanie utworzone i automatycznie aktywowane po wypełnieniu w KMNE ankiety o której mowa w § 2 ust. 4.

§ 6. Usługi świadczone przez Usługodawcę

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy polegają na:
 - a) możliwości dostępu do Portalu przez uprawnionych przez niego Użytkowników wewnętrznych, uprawniających ich do korzystania z Usług w zakresie odpowiednio określonym w niniejszym paragrafie,
 - b) możliwości zarządzania uprawnieniami Użytkowników wewnętrznych,
 - c) utrzymywania w ramach Portalu kont Użytkowników wewnętrznych,
 - d) w przypadku Użytkowników wewnętrznych, będących nauczycielami, dostępie do:
 - cyfrowej wersji podręcznika i zeszytu ćwiczeń, z których korzysta nauczyciel w ramach prowadzonych przez siebie zajęć i zgodnie z przypisanymi Licencjami
 - dodatkowych cyfrowych publikacji, jeśli takie są przypisane do danej serii podręczników lub zeszytu ćwiczeń,
 - dodatkowych zasobów cyfrowych przypisanych do używanej cyfrowej wersji podręcznika i zeszytu ćwiczeń,
 - modułu pokazującego postępy i wyniki rozwiązywania prac domowych,
 - modułu dodawania awatarów (w tym zdjęć i innych obrazów z urządzenia nauczyciela),
 - Multibook+ za pośrednictwem Aplikacji Multibook+ offline,
 - e) Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika indywidualnego polegają na możliwości korzystania z cyfrowej wersji podręcznika, zeszytu ćwiczeń i map przygód, z których Użytkownik indywidualny korzysta jako nauczyciel w ramach prowadzonych przez siebie zajęć, zgodnie ze złożoną deklaracją w ramach ankiety.
2. Zasady korzystania z Usług określa § 7.

§ 7. Warunki nabycia i korzystania z Usług

1. W celu nabycia i korzystania z Usług w zakresie wskazanym w § 6 ust. 1 od Usługobiorcy wymagane jest łącznie:
 - a) posiadanie Konta Moja Nowa Era przez osobę reprezentującą Usługobiorcę,
 - b) korzystanie w procesie dydaktycznym realizowanym przez Usługobiorcę z podręczników i zeszytów ćwiczeń zakupionych od Usługodawcy w ramach dotacji przyznanej na ten cel,
 - c) akceptacja Regulaminu,
 - d) zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) założenie Użytkownikom wewnętrznym Kont NEON,
 - f) przekazanie Użytkownikom wewnętrznym loginów i kodu szkoły niezbędnych do aktywacji Konta NEON,
 - g) opcjonalnie, instalacji Aplikacji Multibook+ offline na urządzeniu elektronicznym Użytkownika wewnętrznego, jeżeli chce on w niej korzystać z przypisanych mu Multibook+.

2. W celu skorzystania z Usług wskazanych w § 6 ust. 1 od Użytkownika wewnętrznego wymagane jest: aktywacja Konta NEON i każdorazowe wykonanie czynności logowania do Portalu lub do Aplikacji Multibook+ offline.
3. W celu nabycia i korzystania z Usług w zakresie wskazanym w § 6 ust. 2 od Użytkownika indywidualnego wymagane jest łączne spełnienie warunków wskazanych w § 2 ust. 4.
4. Dostęp do Usługi dla Usługobiorcy następuje po zrealizowaniu zamówienia na podręczniki i zeszyty ćwiczeń zakupione od Usługodawcy w danym roku w ramach dotacji oraz po wypełnieniu warunków z ust. 1, z zastrzeżeniem ust 5.
5. Usługobiorca oraz Użytkownicy wewnętrzni mogą rozpocząć korzystanie z Usług oraz Aplikacji Multibook+ offline, o ile Administrator szkolny ustanowi im Konta NEON, nie wcześniej niż od 28 sierpnia danego roku kalendarzowego poprzedzającego dany rok szkolny i przez okres tego roku szkolnego do dnia 31 lipca kolejnego roku kalendarzowego. Usługa jest dostępna dla Usługobiorcy przez 3 kolejne lata w ramach cyklu dotacyjnego, po tym okresie dostęp do Usługi wygasa.
6. Użytkownik indywidualny może rozpocząć korzystanie z Usługi od 28 sierpnia danego roku kalendarzowego poprzedzającego dany rok szkolny. Usługa jest dostępna przez okres tego roku szkolnego do dnia 31 lipca kolejnego roku kalendarzowego.
7. Usługodawcy przysługuje prawo zablokowania możliwości korzystania z Usługi w przypadku naruszenia Regulaminu odpowiednio przez Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcę lub Użytkowników wewnętrznych ze skutkiem natychmiastowym.
8. Informacja o zamiarze zablokowania dostępu do Usługi następuje przez złożenie odpowiednio Użytkownikowi indywidualnemu lub Usługobiorcy oświadczenia drogą elektroniczną przez przesłanie go na adres podany w Koncie lub przez złożenie tego oświadczenia w innej formie, w przypadku gdy podany przez Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcę adres e-mail jest niewłaściwy.
9. Zablokowanie Usługobiorcy dostępu do Usługi lub upływ okresu jej świadczenia, skutkuje utratą możliwości korzystania z Usług dla Użytkowników wewnętrznych.
10. Korzystanie z Usług przez Użytkownika indywidualnego jest nieodpłatne.

§ 8. Prawa i obowiązki Usługodawcy, Użytkownika indywidualnego oraz Usługobiorcy

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) przejściowego zaprzestania świadczenia Usług, w szczególności w przypadku powstałych awarii, naruszenia bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, niedostępności usług dostarczanych przez podmioty zewnętrzne w celu świadczenia Usługi, incydentów i zdarzeń o charakterze technicznym dot. środowiska informatycznego, za pośrednictwem którego świadczy Usługę lub innych zdarzeń wpływających na prawidłowe świadczenie Usługi, których dostawca nie był w stanie przewidzieć, pomimo dołożonej w tym zakresie staranności, takich jak siła wyższa, załamanie łańcucha dostaw, stany epidemiczne, itp.,
 - b) wysyłania na adres e-mail Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcy lub Użytkownika wewnętrznego komunikatów technicznych lub prawnych związanych ze świadczeniem Usług,
 - c) wysyłania na adres e-mail Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcy lub Użytkownika wewnętrznego komunikatów o pojawiających się nowych funkcjonalnościach lub materiałach udostępnianych w ramach Usługi,
 - d) odmowy świadczenia Usługi, jeśli Użytkownik indywidualny lub Usługobiorca lub Użytkownik wewnętrzny naruszają postanowienia Licencji lub Regulaminu,
 - e) odmowy świadczenia Usługi jeżeli Użytkownik indywidualny lub Usługobiorca lub działająca w jego imieniu osoba nie są uprawnieni do zawarcia Umowy,
 - f) dowolnego personalizowania treści informacji wysyłanych do Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcy lub Użytkownika wewnętrznego.
2. Użytkownik indywidualny, Usługobiorca oraz uprawnieni przez niego Użytkownicy wewnętrzni nie są uprawnieni do:

- a) publikacji treści obraźliwych, gorszących, wulgarnych, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i dobrym obyczajem, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich,
 - b) wykorzystywania Usług do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym,
 - c) wykorzystywania Usług w celach komercyjnych lub zarobkowych, z wyjątkiem prowadzonej działalności dydaktycznej zgodnie ze swoim statutem szkoły,
 - d) kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnionych w ramach Usług, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku lub dla potrzeb dydaktycznych,
 - e) podejmowania jakichkolwiek działań, mogących utrudnić lub zakłócić korzystanie z Usług,
 - f) wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
 - g) zamieszczania danych osobowych osób bez ich uprzedniej zgody. W tym celu Usługodawca jest uprawniony do żądania od Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcy przedstawienia takiej zgody pod warunkiem zablokowania dostępu do Usługi,
 - h) korzystania z Usług w sposób niezgodny z Licencją.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy lub zablokowania dostępu do Usług w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Użytkownika indywidualnego, Usługobiorcę lub Użytkowników.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeniesienia praw na inny podmiot oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem czynności związanych z Usługami, z tytułu których Użytkownikowi indywidualnemu lub Usługobiorcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Usługodawcy.

§ 9. Odpowiedzialność

3. Usługodawca z tytułu nieprawidłowego świadczenia Usług ponosi wyłącznie odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Użytkownikowi indywidualnemu lub Usługobiorcy, będącą następstwem zawinionego działania Usługodawcy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcę z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - b) za treści udostępniane przez Usługobiorcę lub Użytkowników wewnętrznych za pośrednictwem Usługi, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,
 - c) informacje oraz materiały zamieszczone na Portalu lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Usługobiorców lub Użytkowników wewnętrznych,
 - d) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, nie wynikających z winy Usługodawcy (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich, itp.),
 - e) podania przez Użytkowników indywidualnych lub Usługobiorców nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy zawieraniu Umowy, nieprzestrzeganie przez Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcę lub Użytkowników wewnętrznych warunków Regulaminu oraz Licencji,
 - f) skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie loginu lub hasła Użytkowników indywidualnych lub Użytkowników wewnętrznych, za pomocą których korzystają z Usługi,
 - g) następstwa działań podjętych przez Użytkowników indywidualnych lub Usługobiorców stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.

§ 10. Prawa autorskie i pokrewne oraz Licencja

1. Wszelkie prawa do utworów, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r., poz. 2509 z późn. zm.), wykorzystywanych w ramach Portalu lub Aplikacji Multibook+ offline, w tym do całego utworu, jak i jego fragmentów, Zasobów, elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów aplikacji programistycznych generujących i obsługujących narzędzia (dalej: Utwór) za pomocą których Użytkownik indywidualny lub Usługobiorca i jego Użytkownicy

- wewnętrzni korzystają z Usług za pośrednictwem Portalu lub Aplikacji Multibook+ offline, są zastrzeżone na rzecz Usługodawcy.
2. Użytkownik indywidualny, Usługobiorca oraz Użytkownicy wewnętrzni nie mają prawa sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać pobranego Utworu lub jego fragmentu, w szczególności przysyłać lub udostępniać go w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych, z wyjątkiem wykorzystywania na użytek własny lub w celach dydaktycznych.
 3. Użytkownik indywidualny, Usługobiorca oraz Użytkownicy wewnętrzni nie mają prawa wykorzystywać Utworów w całości lub w dowolnych fragmentach oraz ich jakichkolwiek kopii dla potrzeb tworzenia modeli lub algorytmów lub technologii lub programów, wykorzystujących lub symulujących w jakikolwiek sposób zachowania inteligentne (tzw. sztuczna inteligencja), w tym do uczenia maszynowego albo systemów uczących się.
 4. Usługodawca udziela Licencji na korzystanie przez Użytkownika indywidualnego, Usługobiorcę i uprawnionych przez niego Użytkowników wewnętrznych z Utworów w zakresie określonym w ust. 10.
 5. Warunkiem udzielenia Licencji jest złożenie przez Usługobiorcę zamówienia dotacyjnego na podręczniki w wersji tradycyjnej z aktualnej oferty wydawniczej Usługodawcy lub w przypadku Użytkownika indywidualnego wypełnienie ankiety w KMNE, o której mowa w § 2 ust. 4.
 6. Liczba przyznanych uprawnień dla Użytkowników wewnętrznych do korzystania z Usługi za pośrednictwem Portalu lub Aplikacji Multibook+ offline, udzielonych w ramach Licencji odpowiada, co najmniej liczbie zakupionych przez Usługobiorcę podręczników w wersji tradycyjnej, jednakże nie zobowiązuje Usługodawcy do przyznania liczby uprawnień w ilości większej niż liczba zakupionych przez Usługobiorcę podręczników. W przypadku Użytkownika indywidualnego liczba licencji nadawana jest zgodnie z ankietą o której mowa w § 2 ust. 4.
 7. Usługodawca oświadcza, że jest dysponentem autorskich praw majątkowych do Utworów, lub jest uprawniony do udzielania licencji na ich użytkowanie w zakresie objętym Licencją.
 8. Usługodawca zapewnia, że wskazane w ust. 4 oświadczenie pozostaje aktualne przez okres trwania Licencji.
 9. Usługodawca potwierdza i gwarantuje, że korzystanie z Utworów zgodnie z Regulaminem i na warunkach określonych w Licencji nie spowoduje naruszenia przez Użytkowników indywidualnych, Usługobiorcę lub Użytkowników wewnętrznych jakichkolwiek praw osób trzecich.
 10. Na podstawie Licencji Usługodawca udziela Użytkownikowi indywidualnemu oraz Usługobiorcy nieodpłatnej, niewyłącznej, ograniczonej czasowo licencji na korzystanie z Utworów, w tym przez uprawnionych przez Usługobiorcę Użytkowników wewnętrznych na następujących polach eksploatacji:
 - a) dostęp do Utworów za pośrednictwem Portalu,
 - b) dostęp do Utworów za pośrednictwem Aplikacji Multibook+ offline, z wyłączeniem Użytkowników indywidualnych,
 - c) używanie Utworów zgodnie z przeznaczeniem, w tym udostępnianie Użytkownikom wewnętrznym na potrzeby realizacji programu nauczania i potrzeb dydaktycznych Usługobiorcy,
 - d) korzystanie w taki sposób, aby Użytkownik indywidualny, Usługobiorca lub Użytkownik wewnętrzny, w okresie obowiązywania licencji, mógł mieć dostęp do Utworu w miejscu i czasie przez siebie wybranym, za pośrednictwem dowolnej sieci komputerowej, po uprzednim zalogowaniu do Portalu, a w przypadku Aplikacji Multibook+ offline po jej zainstalowaniu przez Użytkownika wewnętrznego na urządzeniu i pobraniu Utworów do pamięci tego urządzenia,
 - e) korzystanie z Aplikacji Multibook+ offline, Portalu i Utworów na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych.
 11. Usługobiorca zobowiązany jest poinformować Użytkowników wewnętrznych o warunkach udzielonej licencji.
 12. Usługodawca wyraża zgodę na korzystanie przez Użytkowników indywidualnych oraz Użytkowników wewnętrznych z Utworów na komputerze lub urządzeniu mobilnym spełniającymi kryteria techniczne określone w Regulaminie.
 13. Użytkownik indywidualny lub Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Utworów niezgodnie z Licencją.
 14. Użytkownik indywidualny lub Usługobiorca bez zgody Usługodawcy nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Licencji na podmioty trzecie.

15. Żadne z postanowień Licencji nie może być interpretowane jako przenoszące autorskie prawa majątkowe do Utworów.
16. Licencja nie obejmuje zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do Utworów.
17. Do udzielenia Licencji dochodzi z chwilą akceptacji Regulaminu lub w przypadku Użytkownika indywidualnego po przetworzeniu ankiety o której mowa w § 2 ust. 4.
18. Udzielona licencja nie uprawnia Użytkownika indywidualnego oraz Usługobiorcy do:
 - a) tłumaczenia, przystosowywania, zmian interfejsu lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu,
 - b) rozpowszechniania Utworu, w szczególności na zasadach użyczenia, najmu, dzierżawy lub sprzedaży, w tym w celach komercyjnych,
 - c) udostępniania dostępu do Usług osobom trzecim, np. poprzez udostępnianie hasła,
 - d) udzielania sublicencji,
 - e) dekompilacji lub uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze bądź zasadach działania oprogramowania serwera wykorzystywanego przez Usługodawcę.
19. Każde naruszenie praw autorskich przez Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcę może spowodować jego odpowiedzialność cywilną lub karną z tego tytułu oraz jest podstawą do rozwiązania Umowy.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Usługobiorcę oraz Użytkowników indywidualnych w związku z zawarciem umowy i akceptacją Regulaminu jest Nowa Era Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Jerozolimskie 146 D, 02-305 Warszawa. Kontakt do administratora jest możliwy pod adresem e-mail: nowaera@nowaera.pl
2. Dane osobowe Użytkowników Usługodawca przetwarza w imieniu Usługobiorcy zgodnie z zawartą umową powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dokument umowy dostępny jest dla Usługobiorcy w ramach Konta Moja Nowa Era w panelu administratora. Dane osobowe Użytkowników indywidualnych Usługodawca przetwarza we własnym imieniu, zgodnie z postanowieniami ust. 5.
3. Użytkownicy indywidualni, Użytkownicy wewnętrzni lub Usługobiorca mogą skontaktować się z Usługodawcą w sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych, w tym realizacji swoich praw określonych w RODO pod adresem e-mail: bezpieczenstwo@nowaera.pl
4. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z Usługą określa Polityka prywatności dostępna w ramach Portalu pod linkiem <https://neon.nowaera.pl/polityka-prywatnosci>
5. Administratorem danych osobowych Użytkowników indywidualnych w związku z korzystaniem z Usługi jest Usługodawca, a zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności, o której mowa w ust 4.

§ 12. Rozwiązanie Umowy

1. Usługobiorca może rozwiązać Umowę w każdym czasie i bez podania przyczyn przesyłając do Usługodawcy stosowne oświadczenie w tym zakresie na adres e-mail podany w § 14 ust.3.
2. W razie naruszenia przez Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcę postanowień Regulaminu Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie Umowy staje się skuteczne z chwilą przesłania Użytkownikowi indywidualnemu lub Usługobiorcy oświadczenia o rozwiązaniu na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym Konta Moja Nowa Era. Jeśli adres e-mail nie został zaktualizowany to korespondencja na posiadany przez Usługodawcę adres jest uznana jako skutecznie doręczona.
3. Usługodawca w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Użytkownika indywidualnego, Usługobiorcę lub Użytkowników może natychmiast zablokować jego dostęp do Usługi. Usługodawca ma prawo zablokować Użytkownikowi indywidualnemu lub Usługobiorcy dostęp do Usługi w wypadku otrzymania uzasadnionej informacji, że jego działania są niezgodne z prawem.
4. Rozwiązanie Umowy powoduje jednoczesne wygaśnięcie wszystkich udzielonych na jej podstawie licencji.
5. Oświadczenia woli w sprawach, o których mowa w niniejszym paragrafie mogą być składane drogą elektroniczną – na adresy poczty elektronicznej stron.

§ 13. Wsparcie Użytkowników indywidualnych oraz Usługobiorców

1. Użytkownik indywidualny lub Usługobiorca mogą zgłosić stwierdzone nieprawidłowości lub uwagi związane z Usługą.
2. Zgłoszenia należy składać w formie pisemnej listem poleconym na adres: Nowa Era Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 146D lub w formie elektronicznej na adres mailowy: neon@nowaera.pl.
3. Zgłoszenia mogą również obejmować informacje o wadliwym wykonywaniu Usługi przez Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcę niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.
4. Zgłoszeniu nie podlegają wady, usterki i nieprawidłowości związane z korzystaniem z Usługi, wynikające z:
 - a) błędów lub pomyłek Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcy,
 - b) nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej lub łączy telekomunikacyjnych,
 - c) działalności osób trzecich, za których działania Usługodawca nie odpowiada.
5. Zgłoszenie powinno zawierać oznaczenie odpowiednio Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcy (imię, nazwisko, adres email), opis stwierdzonej nieprawidłowości lub uwagi oraz opis okoliczności uzasadniających zgłoszenie.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia zgłoszenia bez rozpatrzenia.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do Regulaminu, o czym Użytkownicy indywidualni oraz Usługobiorcy będą informowani przez odpowiedni komunikat o zmianie Regulaminu oraz przesłanie zmienionej treści Regulaminu na adres e-mail Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcy podany w ramach Konta Moja Nowa Era. Nowa wersja Regulaminu wiąże Użytkownika indywidualnego lub Usługobiorcę, jeśli w terminie 30 dni od daty jej otrzymania nie złoży oświadczenia o braku akceptacji nowego Regulaminu. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmiany jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z Usługi. Oświadczenie o braku akceptacji może zostać złożone drogą elektroniczną na adres e-mail: nowaera@nowaera.pl
4. Regulamin obowiązuje od dnia 1.09.2024 r.

INFORMACJA O ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Konie trojańskie

Są to programy komputerowe, które udają przydatne oprogramowanie, a w rzeczywistości powodują szkody. Konie trojańskie rozprzestrzeniają się poprzez otwarcie programu przez oszukanego użytkownika, który myśli, że program ten pochodzi z wiarygodnego źródła. Ich celem jest uzyskanie dostępu i przejęcie kontroli nad komputerem użytkownika¹.

2. Wirusy

Są to kody komputerowe, które dołącza się do programu lub pliku, aby w ten sposób stopniowo zarażać kolejne komputery. Każdy komputer, do którego trafią tego typu kody, zostaje zainfekowany. Wirusy mogą uszkodzić oprogramowanie, sprzęt i pliki. W przypadku zainfekowania wirus bez wiedzy użytkownika rozsyła się do osób, których adresy znalazł w książce adresowej lub w historii korespondencji. Aby jak najdłużej pozostać ukryty, wirus podaje fałszywego nadawcę wiadomości, najczęściej także adres znaleziony w programie pocztowym ofiary. Najlepszą ochronę przed wirusami zapewnia specjalne oprogramowanie antywirusowe, instalowane zarówno na serwerze pocztowym, jak i na komputerze użytkownika².

3. Spam

To niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców. Spam jest zjawiskiem szkodliwym z uwagi na to, że:

- a) powoduje zatykanie się łączy i blokuje miejsce na twardych dyskach;
- b) przetworzenie spamu zabiera czas serwerom, spowalniając ich działanie;
- c) powoduje stratę czasu poszczególnych użytkowników Internetu, ponieważ muszą oni czytać i kasować niepotrzebne wiadomości. Utrudnia czytanie „normalnej” poczty i stwarza ryzyko jej utraty (z powodu blokad antyspamowych albo przepełnienia skrzynki) lub niezauważenia (z powodu „przysypania” przychodzącym spamem). Zwiększa w ten sposób koszty pracy osób zawodowo korzystających z poczty elektronicznej;
- d) naraża operatorów internetowych i użytkowników na dodatkowe koszty ponoszone na przeciwdziałanie pladze. Spam jest również metodą przerzucenia kosztów promocji na operatorów internetowych i odbiorców korespondencji, a zatem jest formą wyłudzenia;
- e) narusza prywatność i bezpieczeństwo odbiorców, ponieważ często zawiera treści, których nie życzyliby sobie oglądać, np. obraźliwe, pornograficzne, nieodpowiednie dla dzieci;
- f) wiąże się często z różnego rodzaju wirusami i innymi złośliwymi programami;
- g) powoduje utratę zaufania do komunikacji elektronicznej jako takiej³.

4. Robaki

Robak, tak jak wirus, kopiuje się z jednego komputera na drugi, ale robi to automatycznie. Przede wszystkim przejmuje kontrolę nad funkcjami komputera, odpowiedzialnymi za przesyłanie plików lub informacji. Gdy robak znajdzie się w systemie, rozprzestrzenia się samodzielnie. Wielkim zagrożeniem związanym z robakami jest to, że mogą one powielać się w wielkiej liczbie. Na przykład robak może rozsyłać własne kopie do wszystkich osób, których adresy znajdują się w książce adresowej programu pocztowego. Kiedy ich komputery zrobią to samo, powstanie efekt domina prowadzący do przeciążenia firmowych sieci oraz całego Internetu. Nowe robaki rozprzestrzeniają się bardzo szybko. Blokują sieci i mogą wydłużyć czas oczekiwania na wyświetlenie stron sieci Web w Internecie⁴.

- 1. <http://www.microsoft.com>
- 2. op. cit.
- 3. <http://pl.wikipedia.org/wiki/Spam>
- 4. op. cit.